

Ein Schaden - Was nun?

Diese Checkliste soll Ihnen helfen, Ihre Schadenansprüche so schnell wie möglich geltend zu machen und Ihnen die Schadenabwicklung zu erleichtern.

1. Schritt

Bitte füllen Sie die beiliegende Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß aus. Bitte achten Sie darauf, dass eine Kopie Ihres Zertifikats beigefügt ist. Nur so ist eine sofortige Schadenbearbeitung möglich. Sofern Ihnen keine Schadenanzeige vorliegt, senden uns eine E-Mail an **tv-schaden@ergo.de**.

2. Schritt

Übersenden Sie bitte kurzfristig

- einen Kostenvoranschlag zur Bestimmung des Schadenumfangs und der Schadenshöhe sowie zur Ermittlung der Kosten für den Wiederaufbau
- einen detaillierten Befundbericht des Installateurs
- Schadenfotos (wenn möglich)
- die Kopie der polizeilichen Meldung bei einem Diebstahl- oder Vandalismusschaden
- Kopie des Versicherungszertifikats

3. Schritt

Sofern alle Unterlagen vollständig sind, prüfen wir den Schadenfall schnellstmöglich.

Im Einzelfall kann es notwendig sein, dass der Schadenfall von einem Sachverständigen besichtigt werden muss (in der Regel ab Schäden > 5.000 €). Bitte bewahren Sie deswegen die beschädigten Teile bis zur endgültigen Freigabe auf. Zur Abstimmung eines Besichtigungstermins setzen wir uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung.

4. Schritt

Liegen alle Unterlagen vor und der Schadenfall wurde abschließend geprüft, wird Ihnen die Entschädigungsleistung auf das genannte Konto überwiesen. Sofern Sie einen Sicherungsschein bei einem Leasinggeber/Kreditgeber hinterlegt haben, ist eine Zahlung an Sie nur mit schriftlicher Zustimmung des Gebers möglich. Diese Freigabe wird durch uns veranlasst.



Empower Results®

Per E-Mail an:
tv-schaden@ergo.de

Absender (bitte ergänzen)

SCHADENANZEIGE zum
Versicherungsvertrag Nr. TB-SV 73614645.2-00444-1265 (SOLARWATT GmbH)
Ihre Zertifikats-Nummer: _____ (bitte ergänzen)

Betreiber: (Name, Anschrift, wenn vom Absender abweichend)	
Anlagenort: (wenn vom Absender abweichend)	
Kontoverbindung:	Kontoinhaber: Kontonummer: Bankleitzahl: Kreditinstitut: Wurde ein Sicherungsschein hinterlegt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Schadentag oder Tag der Schadenfeststellung/Uhrzeit	
Schadenursache:	<input type="checkbox"/> Diebstahl /Vandalismus - polizeiliche Anzeige erfolgt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein - polizeiliches Aktenzeichen oder Polizeitagbuchnummer _____ <input type="checkbox"/> Brand <input type="checkbox"/> Überspannung <input type="checkbox"/> Sturm/Hagel <input type="checkbox"/> Tierversbiss <input type="checkbox"/> sonstige Ursache
Schadenschilderung (bitte verwenden Sie ggf. ein Extrablatt zur Schadensschilderung)	
Welche Teile sind beschädigt (Hersteller und Typ) <i>Hinweis: die beschädigten Teile müssen bis zur Regulierung aufbewahrt werden.</i>	
Geschätzte Schadenhöhe (ggf. nach Rücksprache mit dem Installateur): Sachschaden: Ausfalltage:	EUR Tage
Schadenbehebende Firma (Adresse, Telefonnummer, Ansprechpartner):	
Bestehen für die o.g. Anlage noch weitere Versicherungen?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja (bitte Name, Anschrift und Vertragsnummer des Versicherers angeben)

Datum

Unterschrift der Versicherten Person